

Per E-Mail an  
[anzeige@rtr.at](mailto:anzeige@rtr.at)

An  
 Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH  
 Mariahilfer Straße 77-79  
 1060 Wien

Kurzzeichen  
 JK  
 Kitzbühel, am  
 18.05.2021

## Änderungsanzeige nach § 25 Abs 2 TKG 2003 Internet- und Kabel-TV-Tarife gültig ab 01.07.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Stadtwerke Kitzbühel e.U. zeigen an, dass die Tarife, wie nachfolgend beschrieben, abgeändert werden. Gültigkeit erlangen die neuen Tarife ab 01.07.2021. Ein Vergleich mit den neuen Tarifen im Sinne einer übersichtlichen Tabelle ist insofern nicht möglich, da nicht nur die Tarife sondern auch die Bezeichnungen samt Leistungen angepasst werden.

### Kabel-TV, einmalige Gebühren:

| Anschluss                          | netto         | MwSt.   | brutto   |
|------------------------------------|---------------|---------|----------|
| Herstellung Start                  | min. € 9,00   | € 0,90  | € 9,90   |
| Aktivierung Start                  | € 23,00       | € 2,30  | € 25,30  |
| Herstellung Comfort                | min. € 300,00 | € 30,00 | € 330,00 |
| Aktivierung Comfort                | € 0,00        | € 0,00  | € 0,00   |
| Herstellung Comfort Nebenanschluss | € 0,00        | € 0,00  | € 0,00   |

### Kabel-TV, monatliche Gebühren:

| Produkt                 | netto   | MwSt.  | brutto  |
|-------------------------|---------|--------|---------|
| Start*                  | € 23,00 | € 2,30 | € 25,30 |
| Comfort**               | € 17,00 | € 1,70 | € 18,70 |
| Comfort Nebenanschluss* | € 4,00  | € 0,40 | € 4,40  |

\*Mindestvertragslaufzeit 6 Monate

\*\*Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Durch die neue Tarifstruktur ist für den Endkunden eine klare und verständliche Struktur geschaffen:

- Start: Kurze Vertragsbindung mit 6 Monaten, dafür höhere monatliche Kosten und gleichzeitig geringere einmalige Kosten.
- Comfort: Höhere einmalige Kosten und dafür geringere monatliche Kosten bei einer Vertragsbindung von 12 Monaten. Ist der Kunde bereit eine Vertragsbindung von 24 Monaten einzugehen, erhält er/sie zusätzlich eine Gutschrift iHv € 150,00 brutto auf die Herstellungskosten.

Die Internettarife werden komplett neu aufgestellt und an die Anforderungen der Zeit angepasst. Die zentralen Aspekte in der nun stattfindenden Tarifreform sind: Mehr Bandbreite, gleiche oder günstigere Preise, interessante Zusatzprodukte.

Auf den nun folgenden Seiten werden die ab 01.07.2021 gültigen Internet- und Kabel-TV-Tarife tabellarisch dargestellt. Ebenso dargestellt sind die Bandbreiten für die Vertragszusammenfassungen gemäß Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 311 vom 17.12.2018, S. 36).

### Internet über KOAX (Kabel-TV), monatliche Gebühren, ab 01.07.2021:

| Produkt      | Vertragszusammenfassung                                     |               |               | Einmalige Entgelte |                           |         | Monatliche Entgelte   |                             |          |                               |        |                          |                           |                         |                 |
|--------------|---|---------------|---------------|--------------------|---------------------------|---------|-----------------------|-----------------------------|----------|-------------------------------|--------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------|
|              | Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite |               |               | Herstellung        | Aktivierung / Einrichtung | Entgelt | 1 fixe öffentliche IP | weitere fixe öffentliche IP | /29 Netz | Kombi Treuebonus auf Internet | WLAN   | zusätzliche Mail-kennung | Upgrade Upload +10 MBit/s | Mindestvertragslaufzeit | Kündigungsfrist |
|              | Minimal   | Maximal       | Bandbreite    |                    |                           |         |                       |                             |          |                               |        |                          |                           |                         |                 |
| Start        | 9/1 MBit/s  | 10/2 MBit/s   | 10/2 MBit/s   | min 9,90 €         | 45,00 €                   | 9,90 €  | 9,90 €                | 9,90 €                      | n.m.     | - 4,50 €                      | 3,00 € | 1,80 €                   | n.a.                      | 6 Monate                | 1 Monat         |
| Comfort      | 27/4 MBit/s   | 30/5 MBit/s   | 30/5 MBit/s   | min 159,90 €       | 45,00 €                   | 19,80 € | 9,90 €                | 9,90 €                      | n.m.     | - 4,50 €                      | 3,00 € | 1,80 €                   | 9,90 €                    | 12 Monate               | 1 Monat         |
| Premium      | 90/9 MBit/s   | 100/10 MBit/s | 100/10 MBit/s | min 159,90 €       | 45,00 €                   | 48,00 € | 9,90 €                | 9,90 €                      | n.m.     | - 4,50 €                      | 3,00 € | 1,80 €                   | 9,90 €                    | 12 Monate               | 1 Monat         |
| Premium PLUS | 270/18 MBit/s   | 300/20 MBit/s | 300/20 MBit/s | min 159,90 €       | 45,00 €                   | 99,00 € | 9,90 €                | 9,90 €                      | n.m.     | - 4,50 €                      | 3,00 € | 1,80 €                   | 9,90 €                    | 12 Monate               | 1 Monat         |

Nur für die KOAX-Produkte ist es möglich die Bandbreite im Upload Bereich um +10 MBit/s zu erhöhen.

### Internet über Glasfaser (LWL), monatliche Gebühren, ab 01.07.2021:

| Produkt          | Vertragszusammenfassung                                     |               |               | Einmalige Entgelte |                           |         | Monatliche Entgelte   |                             |          |                               |      |                          |                           |                         |                 |
|------------------|---|---------------|---------------|--------------------|---------------------------|---------|-----------------------|-----------------------------|----------|-------------------------------|------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------|
|                  | Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite |               |               | Herstellung        | Aktivierung / Einrichtung | Entgelt | 1 fixe öffentliche IP | weitere fixe öffentliche IP | /29 Netz | Kombi Treuebonus auf Internet | WLAN | zusätzliche Mail-kennung | Upgrade Upload +10 MBit/s | Mindestvertragslaufzeit | Kündigungsfrist |
|                  | Minimal   | Maximal       | Bandbreite    |                    |                           |         |                       |                             |          |                               |      |                          |                           |                         |                 |
| LWL Start        | 10/2 MBit/s   | 10/2 MBit/s   | 10/2 MBit/s   | min 9,90 €         | 45,00 €                   | 9,90 €  | 9,90 €                | n.m.                        | n.m.     | - 4,50 €                      | n.m. | 1,80 €                   | n.a.                      | 6 Monate                | 1 Monat         |
| LWL Comfort      | 50/10 MBit/s  | 50/10 MBit/s  | 50/10 MBit/s  | min 159,90 €       | 45,00 €                   | 19,80 € | 9,90 €                | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | n.m. | 1,80 €                   | n.a.                      | 12 Monate               | 1 Monat         |
| LWL Premium      | 150/30 MBit/s   | 150/30 MBit/s | 150/30 MBit/s | min 159,90 €       | 45,00 €                   | 48,00 € | 9,90 €                | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | n.m. | 1,80 €                   | n.a.                      | 12 Monate               | 1 Monat         |
| LWL Premium PLUS | 300/75 MBit/s   | 300/75 MBit/s | 300/75 MBit/s | min 159,90 €       | 45,00 €                   | 99,00 € | 9,90 €                | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | n.m. | 1,80 €                   | n.a.                      | 12 Monate               | 1 Monat         |

### Internet über WLAN (Richtfunk), monatliche Gebühren, Bestand:

| Produkt           | Vertragszusammenfassung                                     |             |             | Einmalige Entgelte |                           |         | Monatliche Entgelte   |                             |          |                               |      |                          |                         |                         |                 |
|-------------------|---|-------------|-------------|--------------------|---------------------------|---------|-----------------------|-----------------------------|----------|-------------------------------|------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|
|                   | Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite |             |             | Herstellung        | Aktivierung / Einrichtung | Entgelt | 1 fixe öffentliche IP | weitere fixe öffentliche IP | /29 Netz | Kombi Treuebonus auf Internet | WLAN | zusätzliche Mail-kennung | Upgrade Upload +10 Mbit | Mindestvertragslaufzeit | Kündigungsfrist |
|                   | Minimal   | Maximal     | Bandbreite  |                    |                           |         |                       |                             |          |                               |      |                          |                         |                         |                 |
| WLAN Start        | 2/1 MBit/s  | 4/2 MBit/s  | 5/2 MBit/s  | min 99,00 €        | 45,00 €                   | 19,80 € | 9,90 €                | n.m.                        | n.m.     | n.m.                          | n.m. | 1,80 €                   | n.m.                    | 6 Monate                | 1 Monat         |
| WLAN Comfort      | 6/2 MBit/s  | 13/3 MBit/s | 15/4 MBit/s | min 249,00 €       | 45,00 €                   | 39,90 € | 9,90 €                | n.m.                        | n.m.     | n.m.                          | n.m. | 1,80 €                   | n.m.                    | 12 Monate               | 1 Monat         |
| WLAN Premium      | 15/2 MBit/s   | 25/4 MBit/s | 30/5 MBit/s | min 249,00 €       | 45,00 €                   | 59,40 € | 9,90 €                | n.m.                        | n.m.     | n.m.                          | n.m. | 1,80 €                   | n.m.                    | 12 Monate               | 1 Monat         |
| WLAN Premium PLUS | 25/4 MBit/s   | 40/6 MBit/s | 50/8 MBit/s | min 340,00 €       | 45,00 €                   | 75,00 € | 9,90 €                | n.m.                        | n.m.     | n.m.                          | n.m. | 1,80 €                   | n.m.                    | 12 Monate               | 1 Monat         |

**Internet über Glasfaser (LWL), synchron, monatliche Gebühren, ab 01.07.2021:**

| Produkt       | Vertragszusammenfassung |   |                  | Einmalige Entgelte |                           |            | Monatliche Entgelte   |                             |          |                               |                                   |                          |                          |                  |
|---------------|-------------------------|---|------------------|--------------------|---------------------------|------------|-----------------------|-----------------------------|----------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
|               | Minimal                 | Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite | Maximal          | Herstellung        | Aktivierung / Einrichtung | Entgelt    | 1 fixe öffentliche IP | weitere fixe öffentliche IP | /29 Netz | Kombi Treuebonus auf Internet | Kombi Treuebonus bei Energiekunde | zusätzliche Mail-kennung | Mindest-vertragslaufzeit | Kündigungs-frist |
| Synchron 100  | 100/100 MBit/s          | 100/100 MBit/s  | 100/100 MBit/s   | min 222,00 €       | 150,00 €                  | 298,80 €   | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 29,88 €                         | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Synchron 200  | 200/200 MBit/s          | 200/200 MBit/s  | 200/200 MBit/s   | min 222,00 €       | 150,00 €                  | 588,00 €   | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 58,80 €                         | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Synchron 300  | 300/300 MBit/s          | 300/300 MBit/s  | 300/300 MBit/s   | min 222,00 €       | 150,00 €                  | 864,00 €   | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 86,40 €                         | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Synchron 400  | 400/400 MBit/s          | 400/400 MBit/s  | 400/400 MBit/s   | min 222,00 €       | 150,00 €                  | 1.128,00 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 112,80 €                        | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Synchron 500  | 500/500 MBit/s          | 500/500 MBit/s  | 500/500 MBit/s   | min 222,00 €       | 150,00 €                  | 1.374,00 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 137,40 €                        | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Synchron 600  | 600/600 MBit/s          | 600/600 MBit/s  | 600/600 MBit/s   | min 222,00 €       | 150,00 €                  | 1.596,00 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 159,60 €                        | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Synchron 700  | 700/700 MBit/s          | 700/700 MBit/s  | 700/700 MBit/s   | min 222,00 €       | 150,00 €                  | 1.806,00 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 180,60 €                        | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Synchron 800  | 800/800 MBit/s          | 800/800 MBit/s  | 800/800 MBit/s   | min 222,00 €       | 150,00 €                  | 2.049,00 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 204,90 €                        | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Synchron 900  | 900/900 MBit/s          | 900/900 MBit/s  | 900/900 MBit/s   | min 222,00 €       | 150,00 €                  | 2.286,00 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 228,60 €                        | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Synchron 1000 | 1000/1000 MBit/s        | 1000/1000 MBit/s  | 1000/1000 MBit/s | min 222,00 €       | 150,00 €                  | 2.520,00 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 252,00 €                        | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |

## Internet über Glasfaser (LWL), Hotellerie und Gastro, monatliche Gebühren, ab 01.07.2021:

| Produkt             | Vertragszusammenfassung OFFICE |   |                | Einmalige Entgelte |                           |          | Monatliche Entgelte   |                             |          |                               |                                   |                          |                          |                  |
|---------------------|--------------------------------|---|----------------|--------------------|---------------------------|----------|-----------------------|-----------------------------|----------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
|                     | Minimal                        | Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite | Maximal        | Herstellung        | Aktivierung / Einrichtung | Entgelt  | 1 fixe öffentliche IP | weitere fixe öffentliche IP | /29 Netz | Kombi Treuebonus auf Internet | Kombi Treuebonus bei Energiekunde | zusätzliche Mail-kennung | Mindest-vertragslaufzeit | Kündigungs-frist |
| Gastro Start        | 50/10 MBit/s                   | 50/10 MBit/s  | 50/10 MBit/s   | min 222,00 €       | 500,00 €                  | 104,40 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 5,22 €                          | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Gastro Comfort      | 100/20 MBit/s                  | 100/20 MBit/s   | 100/20 MBit/s  | min 222,00 €       | 500,00 €                  | 210,00 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 10,50 €                         | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Gastro Premium      | 200/50 MBit/s                  | 200/50 MBit/s   | 200/50 MBit/s  | min 222,00 €       | 750,00 €                  | 326,40 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 16,32 €                         | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |
| Gastro Premium PLUS | 300/100 MBit/s                 | 300/100 MBit/s  | 300/100 MBit/s | min 222,00 €       | 750,00 €                  | 448,80 € | inkl.                 | n.m.                        | 49,50 €  | - 4,50 €                      | - 22,44 €                         | 1,80 €                   | 12 Monate                | 1 Monat          |

| Produkt             | Vertragszusammenfassung PUBLIC |   |                |
|---------------------|--------------------------------|---|----------------|
|                     | Minimal                        | Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite | Maximal        |
| Gastro Start        | 100/10 MBit/s                  | 200/20 MBit/s   | 200/20 MBit/s  |
| Gastro Comfort      | 200/22 MBit/s                  | 400/45 MBit/s   | 400/45 MBit/s  |
| Gastro Premium      | 300/40 MBit/s                  | 600/80 MBit/s   | 600/80 MBit/s  |
| Gastro Premium PLUS | 400/50 MBit/s                  | 800/100 MBit/s  | 800/100 MBit/s |

Im Bereich Gastro bekommen die Hotel- und Gastronomiebetriebe zwei RJ45 Ports am Modem zugewiesen: Ein Port ist für den Office-Bereich und der zweite Port für den Gästebereich. Dadurch ist die höchste physikalisch mögliche Differenzierung dieser beiden Netzwerke möglich. Das Public Netz ist shared medium, das Office dediziert.

Alle Start und Comfort Internetprodukte inkludieren eine E-Mail-Adresse mit 5 GB Mailspace inkl. POP3 und IMAP Zugang. Alle Premium, Premium-PLUS und Synchron Produkte inkludieren vier E-Mail-Kennungen.

| Produkt                           | Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite | Internet surfen (ca 2 MBit/s) | Videostreaming SD (ca 3 MBit/s) | Videostreaming HD (ca 5 MBit/s) | Videostreaming 4K Youtube (ca 20 MBit/s) | Videostreaming UHD 4K Netflix (ca 25 MBit/s) | Musik Streaming (ca 0,32 MBit/s) | Online Spiele 720p (ca 15 MBit/s) | Online Spiele 1080p (ca 25 MBit/s) | Videokonferenz ZOOM, Google meet HD (ca 3,2 MBit/s) | Videokonferenz MS Teams (ca 3,0 MBit/s) |
|-----------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|--|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---|---|
| <a href="#">Start</a>             | <a href="#">10/2 MBit/s</a>                                 | 😊                             | 😊                               | 😊                               | 😞  | 😞  | 😊                                | 😐                                 | 😞                                  | 😐   | 😐                                       |
| <a href="#">Comfort</a>           | <a href="#">30/5 MBit/s</a>                                 | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊  | 😐  | 😊                                | 😊                                 | 😊                                  | 😊   | 😊                                       |
| <a href="#">Premium</a>           | <a href="#">100/10 MBit/s</a>                               | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊😊   | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Premium PLUS</a>      | <a href="#">300/20 MBit/s</a>                               | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊😊   | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">LWL Start</a>         | <a href="#">10/2 MBit/s</a>                                 | 😊                             | 😊                               | 😊                               | 😐  | 😞  | 😊                                | 😐                                 | 😞                                  | 😞   | 😞                                       |
| <a href="#">LWL Comfort</a>       | <a href="#">50/10 MBit/s</a>                                | 😊                             | 😊                               | 😊                               | 😊  | 😊  | 😊                                | 😊                                 | 😊                                  | 😊   | 😊                                       |
| <a href="#">LWL Premium</a>       | <a href="#">150/30 MBit/s</a>                               | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊😊   | 😊😊                               | 😊                                 | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">LWL Premium PLUS</a>  | <a href="#">300/75 MBit/s</a>                               | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊😊   | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">WLAN Start</a>        | 4/2 MBit/s  | 😊                             | 😊                               | 😐                               | 😞  | 😞  | 😊                                | 😞                                 | 😞                                  | 😞   | 😞                                       |
| <a href="#">WLAN Comfort</a>      | 13/3 MBit/s   | 😊                             | 😊                               | 😊                               | 😐  | 😞  | 😊                                | 😐                                 | 😞                                  | 😐   | 😐                                       |
| <a href="#">WLAN Premium</a>      | 25/4 MBit/s   | 😊                             | 😊                               | 😊                               | 😊  | 😐  | 😊                                | 😊                                 | 😐                                  | 😊   | 😊                                       |
| <a href="#">WLAN Premium PLUS</a> | 40/6 MBit/s   | 😊                             | 😊                               | 😊                               | 😊  | 😊  | 😊                                | 😊                                 | 😐                                  | 😊   | 😊                                       |
| <a href="#">Synchron 100</a>      | <a href="#">100/100 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊  | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Synchron 200</a>      | <a href="#">200/200 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊😊   | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Synchron 300</a>      | <a href="#">300/300 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊😊   | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Synchron 400</a>      | <a href="#">400/400 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊😊   | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Synchron 500</a>      | <a href="#">500/500 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊😊   | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Synchron 600</a>      | <a href="#">600/600 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊😊   | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Synchron 700</a>      | <a href="#">700/700 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                       | 😊😊   | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |

| Produkt                                      | Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite | Internet surfen (ca 2 MBit/s) | Videostreaming SD (ca 3 MBit/s) | Videostreaming HD (ca 5 MBit/s) | Videotreaming 4K YouTube (ca 20 MBit/s) | Videotreaming UHD 4K Netflix (ca 25 MBit/s) | Musik Streaming (ca 0,32 MBit/s) | Online Spiele 720p (ca 15 MBit/s) | Online Spiele 1080p (ca 25 MBit/s) | Videokonferenz ZOOM, Google meet HD (ca 3,2 MBit/s) | Videokonferenz MS Teams (ca 3,0 MBit/s) |
|--|---|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---|---|
| <a href="#">Synchron 800</a>                 | <a href="#">800/800 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                      | 😊😊  | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Synchron 900</a>                 | <a href="#">900/900 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                      | 😊😊  | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Synchron 1000</a>                | <a href="#">1000/1000 MBit/s</a>                            | 😊😊😊                           | 😊😊😊                             | 😊😊😊                             | 😊😊😊                                     | 😊😊😊   | 😊😊😊                              | 😊😊😊                               | 😊😊😊                                | 😊😊😊   | 😊😊😊                                     |
| <a href="#">Gastro Start</a>                 | <a href="#">50/10 MBit/s</a>                                | 😊                             | 😊                               | 😊                               | 😊                                       | 😊   | 😊                                | 😊                                 | 😊                                  | 😊   | 😊                                       |
| <a href="#">Gastro Comfort</a>               | <a href="#">100/20 MBit/s</a>                               | 😊                             | 😊                               | 😊                               | 😊                                       | 😊   | 😊                                | 😊                                 | 😊                                  | 😊   | 😊                                       |
| <a href="#">Gastro Premium</a>               | <a href="#">200/50 MBit/s</a>                               | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                      | 😊😊  | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Gastro Premium PLUS</a>          | <a href="#">300/100 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                      | 😊😊  | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Gastro Start (Public)</a>        | <a href="#">200/20 MBit/s</a>                               | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                      | 😊😊  | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Gastro Comfort (Public)</a>      | <a href="#">400/45 MBit/s</a>                               | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                      | 😊😊  | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Gastro Premium (Public)</a>      | <a href="#">600/80 MBit/s</a>                               | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                      | 😊😊  | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |
| <a href="#">Gastro Premium PLUS (Public)</a> | <a href="#">800/100 MBit/s</a>                              | 😊😊                            | 😊😊                              | 😊😊                              | 😊😊                                      | 😊😊  | 😊😊                               | 😊😊                                | 😊😊                                 | 😊😊  | 😊😊                                      |

Alle ausgewiesenen Preise sind brutto.

Wenn der Kunde bereit ist eine Mindestvertragslaufzeit bei Internetprodukten von 24 Monaten anstatt 12 Monaten einzugehen, erhält er/sie eine einmalige Gutschrift auf die Herstellungskosten iHv € 150,00 brutto.

„Kombi Treuebonus auf Internet“ kommt nur zum Tragen, wenn der Kunde Internet und Kabel-TV Kunde ist.

„Kombi Treuebonus bei Energiekunden“ wird nur in den synchronen LWL-Produkten oder Gastro-Produkten angeboten, wenn der Internetkunde auch einen Energieliefervertrag Strom mit den Stadtwerken Kitzbühel abgeschlossen hat.

Für die neuen Tarife werden gute Basisprodukte für Privathaushalte wie auch Unternehmen angeboten, die individuell, je nach Bedürfnissen, durch die Wahl von Zusatzleistungen angepasst werden können.

#### **Internet- und Kabel-TV-Zusatzleistungen:**

| <b>Bezeichnung</b>   | <b>EUR brutto</b> |
|--|-------------------|
| Buchungsgebühr für jede nicht automatisierte Buchung Internet        | 1,20              |
| Buchungsgebühr für jede nicht automatisierte Buchung Kabel-TV        | 1,10              |
| Einrichtung einer zusätzlichen E-Mail-Adresse                        | 15,00             |
| Änderung einer E-Mail-Adresse  | 15,00             |
| Änderung Passwort E-Mail-Account                                     | 15,00             |
| Namensänderung   | 15,00             |
| Adressummeldung  | 15,00             |
| Tarifumstellung (Downgrade)  | 15,00             |
| Tarifumstellung (Upgrade)  | Kostenfrei        |
| Sperrung/Freischaltung Internetaccess (Viren, Malware)               | 45,00             |
| Deaktivierung und Reaktivierung Internetaccess<br>bei Zahlungsverzug | 15,00             |
| Demontage Internet   | 30,00             |

Kein Teilnehmer wird aktiv auf einen neuen Tarif umgestellt. Jeder Teilnehmer kann selbstständig auf die Stadtwerke Kitzbühel zukommen und einen neuen Tarif abschließen, jedoch nur außerhalb der Mindestvertragsdauer. Höflich bitten wir diese Tarife zur Kenntnis zu nehmen und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

**STADTWERKE KITZBÜHEL e.U.**

Mag. (FH) Jörg Kickenweitz, e.h.  
Geschäftsführung